

FUNASA – Fundação Nacional de Saúde

FILTROS

Manifestações - ... >=01/01/2019 <01/01/2020  
Ouvidoria - IdEs... Federal  
Ouvidoria - NomOrgao FUNASA – Fundação Nacional de Saúde

Limpar Filtros

NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Selecione...

SUBASSUNTO

Selecione...

PERÍODO

Início 01/01/2019 Fim 31/12/2019 Limpar Data

Aplicar Filtro de Data

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão
- Simplifique

TEMA

Selecione...

ASSUNTO

Selecione...



233  
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1  
UND FEDERAIS



35,98  
TEMPO MÉDIO (DIAS)

RESPONDIDAS

233

92%

DENTRO DO PRAZO

8%

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

0

0%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO



0

MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS

0

ENCAMINHADO PARA ÓRGÃO EXTERNO

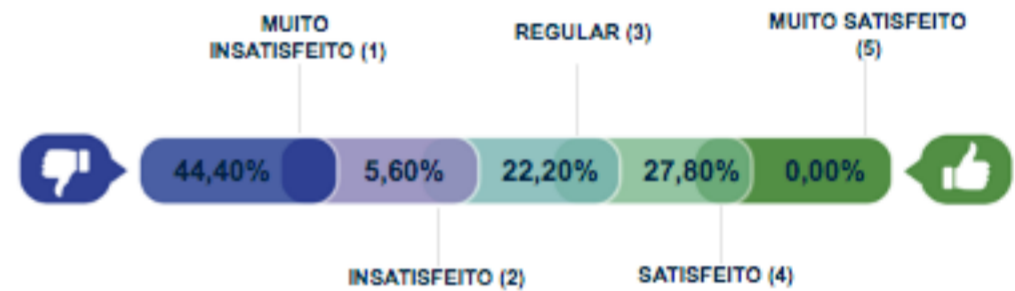
SUA DEMANDA FOI RESOLVIDA?



Não 61% Parcialmente 28% Sim 11%

TOTAL DE RESPOSTAS 18

SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA NÍVEL SÉRIE HISTÓRICA



TOTAL DE RESPOSTAS 18

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

RECLAMAÇÃO	35 (15,0%)
SOLICITAÇÃO	55 (23,6%)
DENÚNCIA	48 (20,6%)
SUGESTÃO	3 (1,3%)
ELOGIO	2 (0,9%)
COMUNICAÇÃO	90 (38,6%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES



RANKING



Órgãos mais demandados

Órgão

FUNASA 233

PERFIL DO CIDADÃO



Qtd de Solicitantes por Faixa Etária

