

FUNASA – Fundação Nacional de Saúde



294
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

1
UND FEDERAIS



15,99
TEMPO MÉDIO (DIAS)

RESPONDIDAS

288

98%

DENTRO DO PRAZO

2%

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

2

100%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO



4

MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS

0

ENCAMINHADO PARA ÓRGÃO EXTERNO

Limpar Filtros

NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Selecione...

SUBASSUNTO

Selecione...

PERÍODO

Início 01/01/2020

Limpar Data

Fim 31/12/2020

Aplicar Filtro de Data

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

- Comunicação
- Denúncia
- Elogio
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão
- Simplifique

TEMA

Selecione...

ASSUNTO

Selecione...

SUA DEMANDA FOI RESOLVIDA?



Não

52%

Parcialmente

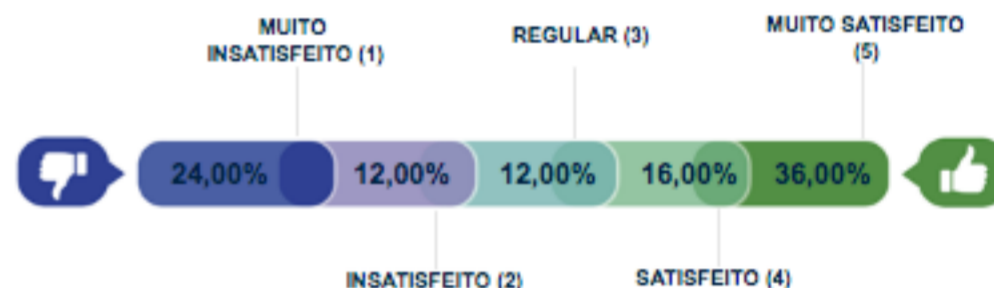
8%

Sim

40%

TOTAL DE RESPOSTAS **25**

SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA NÍVEL SÉRIE HISTÓRICA



TOTAL DE RESPOSTAS **25**

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

RECLAMAÇÃO	42 (14,5%)
SOLICITAÇÃO	99 (34,1%)
DENÚNCIA	41 (14,1%)
SUGESTÃO	12 (4,1%)
ELOGIO	1 (0,3%)
COMUNICAÇÃO	95 (32,8%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES



RANKING

ASSUNTOS QUANTIDADE TEMPO

Órgãos mais demandados

Órgão

FUNASA 290

PERFIL DO CIDADÃO

FAIXA ETÁRIA GÊNERO LOCALIZAÇÃO RAÇA E COR

Qtd de Solicitantes por Faixa Etária

