

FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE

Plano  
Operacional 2022  
Assessoria da  
Presidência



Brasília/DF - 2020

Plano Operacional - Processos												
Unidade Operacional				ASPRES			Código Iniciativa			IE12.2G		
Nome da Iniciativa				Avaliar periodicamente a prestação dos serviços públicos ofertados pela Funasa								
Plano Diretor Vinculado				Gabinete da Presidência (GABPR)								
Objetivo Estratégico vinculado				OE 12 - Adotar boas práticas de Governança Institucional, Gestão de Riscos, Controle e Integridade.								
INDICADOR-CHAVE DO PROCESSO												
Setor Responsável				OUVIDORIA			Código Atividade			IE12.2G-IC		
Período previsto de início				Julho		Período previsto de conclusão			Dezembro			
Indicador				Nível de satisfação do usuário								
Unidade do Produto				Percentual (%)								
Produto da Atividade				Usuário avaliador do serviço								
Fórmula de cálculo do Indicador				$(n^{\circ} \text{ de usuários satisfeitos por serviços prestados} / \text{numero de usuários avaliadores por serviços prestados}) * 100.$								
Tipo de Indicador				Nível de Serviço								
Polaridade				Positiva (maior, melhor)								
Cumulatividade				Não-cumulativa (resultado fechado)								
Procedimento de Cálculo				Funasa realiza pesquisa de satisfação. Percentual de usuários satisfeitos pela quantidade total de usuários consultados.								
Fonte dos Dados				Pesquisa feita pela Funasa								
Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50	50	50	50	50
METAS ou ATIVIDADES INTERMEDIÁRIAS												
Atividade				Monitorar a quantidade de serviços em avaliação								
Setor Responsável				OUVIDORIA			Código Atividade			IE12.2G-T1		
Período previsto de início				Julho		Período previsto de conclusão			Dezembro			
Indicador				Percentual de serviços disponibilizados na Carta de Serviços em avaliação								
Unidade do Produto				Percentual (%)								
Produto da Atividade				Serviços avaliados								
Fórmula de cálculo do Indicador				$(\text{quantidade de serviços avaliados} / \text{total de serviços disponibilizados na Carta de Serviços}) * 100$								
Tipo de Indicador				Nível de Serviço								
Polaridade				Positiva (maior, melhor)								
Cumulatividade				Não-cumulativa (resultado fechado)								
Procedimento de Cálculo				Verificar a quantidade de serviços atualmente disponibilizados na Carta de Serviços - quantidade atual: 17 serviços Verificar a quantidade de serviços disponibilizados no ambiente de avaliação Realizar a operação descrita na fórmula de cálculo Cada serviço corresponde a aproximadamente 5,9% (1/17)								
Fonte dos Dados				Relatórios Internos								
Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11,8	17,6	23,5	29,4	35,3	41,2



Plano Operacional - Projetos			
Unidade Operacional	ASPRE	Código Iniciativa	IE08.1G
Nome da Iniciativa	Aderir ao Modelo de Excelência em Gestão de Transferências		
Plano Diretor Vinculado	Gabinete da Presidência (GABPR)		
Objetivo Estratégico vinculado	OE 08 - Adotar as melhores práticas de gestão de instrumentos de repasse de modo a privilegiar a execução de objetos e conferir maior qualidade ao investimento público.		
<b>INICIATIVA EM REVISÃO</b>			
Plano Operacional - Projetos			
Unidade Operacional	ASPRE	Código Iniciativa	IE09.2G
Nome da Iniciativa	Implementar Procedimentos para a Formalização de Cooperação Técnica Nacional e afins		
Plano Diretor Vinculado	Gabinete da Presidência (GABPR)		
Objetivo Estratégico vinculado	OE 09 - Promover o fortalecimento institucional e a atuação em regime de parceria e cooperação nacional e internacional.		
<b>Detalhamento do Projeto para 2022</b>			
Data de início do projeto	março-22		
Quantidade de Produtos já concluídos	3 produtos		
Percentual acumulado de conclusão até 2021	Não se Aplica		
Meta de Produtos para 2022	Não se Aplica		
Percentual estimado de conclusão em 2022	100%		
<b>Lista de produtos (entregas) para 2022</b>			
Produto (entrega)	Início	Fim	
Portaria contendo a composição do grupo de trabalho e o cronograma de atividades publicada - GABPR	mar/22	abr/22	
Minuta de portaria contendo os procedimentos para a formalização de termos de cooperação técnica nacional - grupo de trabalho	mai/22	nov/22	
Publicação e Divulgação da portaria Interna - GABPR (unidades COSAD e COESC)	dez/22	dez/22	