FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE

Plano Operacional 2022

Coordenação de Comunicação Social e Cerimonial

FUNASA

Brasília/DF - 2020

Plano Operacional - Processos			
Unidade Operacional	COESC	Código Iniciativa	IE01.1G
Nome da Iniciativa	Revisar e disponibilizar portfólio de ações da Funasa aos parlamentares		
Plano Diretor Vinculado	Gabinete da Presidência (GABPR)		
Objetivo Estratégico vinculado	OE 1 - Ampliar o acesso às ações e serviços de saneamento e saúde ambiental com vistas à promoção da saúde		

INDICADOR-CHAVE DO PROCESSO			
Setor Responsável	COESC	Código Atividade	IE01.1G-IC
Período previsto de início	Julho	Período previsto de conclusão	Dezembro
Indicador	Percentual de avaliações positivas da cartilha		
Unidade do Produto	Percentual (%)		
Produto da Atividade	Avaliações da cartilha		
Fórmula de cálculo do Indicador	[(quantidade de parlamentares que receberam o portfólio / total de parlamentares) + (quantidade de avaliações positivas / quantidade de avaliadores maior ou igual ao espaço amostral "n")]/2*100		
Tipo de Indicador	Nível de Serviço		
Polaridade	Positiva (maior, melhor)		
Cumulatividade	Não-cumulativa (resultado fechado)		
Procedimento de Cálculo	O indicador é baseado no índice de distribuição e satisfação do portfólio, por meio de pesquisa de opinião por amostragem estatística, com base na Tabela de Referência Estatística (Table of Statistics) de H.Arkin e R.Colton, com espaço amostral "n" igual ou maior à 238, margem de erro de mais ou menos 5% e confiabilidade de 95%. Deste modo, no passo 1, deve-se quantificar o total de parlamentares que receberam o documento e dividir pelo quantitativo total do universo dos parlamentares. Em seguida, no passo 2, deve-se quantificar o total de avaliações positivas que o documento recebeu na pesquisa e dividir pela quantidade de avaliadores, sendo que esta deve ser maior ou igual ao número 238. Por fim, deve-se somar o resultado do cálculo do passo 1 com o resultado do cálculo do passo 2 e dividir tudo por 2, multiplicando-se o novo resultado por 100 para obter-se diretamente o resultado final em percentual. Desta forma, atingida a amostra mínima de 238 parlamentares, é possível considerar a avaliação como estatisticamente relevante e, portanto, incluir tal critério na composição do índice. Caso não se atinja o espaço amostral mínimo, a segunda expressão deverá retornar um resultado 0 (zero). Por fim, para ambos os exemplos, a margem de erro será de, aproximadamente, 5%, com confiabilidade das respostas de 95% em relação ao universo total dos parlamentares.		
Fonte dos Dados	Pesquisa feita pela Funasa		

Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50

METAS ou ATIVIDADES INTERMEDIÁRIAS			
Atividade	Elaborar, finalizar e distribuir o Portfólio		
Setor Responsável	COESC	Código Atividade	IE01.1G-T1
Período previsto de início	Julho	Período previsto de conclusão	Outubro
Indicador	Quantidade de Portfólios entregues		
Unidade do Produto	Unidade		
Produto da Atividade	Mensuração do quantitativo de Portfólios entregues aos parlamentares		
Fórmula de cálculo do Indicador	[(Nº de portfólios impressos entregues) + (Nº de portfólios digitais entregues)]		
Tipo de Indicador	Nível de Serviço		
Polaridade	Positiva (maior, melhor)		
Cumulatividade	Não-cumulativa (resultado fechado)		
Procedimento de Cálculo	Quantificar o Nº de assinaturas em lista de confirmação de recebimento do portfólio em formato impresso e quantificar o Nº de mensagens de confirmação de recebimento do portfólio em formato digital. Posteriormente, deve-se somar o resultado impresso+digital, sendo que o total deve possuir índice exclusivo (sem duplicatas). Ou seja, conta-se apenas uma vez o recebimento do documento por parlamentar, independente do formato recebido		
Fonte dos Dados	Lista com assinatura e/ou confirmação de recebimento do impresso e lista com mensagens eletrônicas de confirmação de recebimento da versão digital, ambas protocoladas em instrução processual registrada no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)		

Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	238	N/A	N/A

Atividade	Realizar pesquisa de opinião e quantificar nº de avaliações positivas do Portfólio		
Setor Responsável	COESC	Código Atividade	IE01.1G-T2
Período previsto de início	Outubro	Período previsto de conclusão	Dezembro
Indicador	Quantidade de avaliações positivas do Portfólio		
Unidade do Produto	Unidade		
Produto da Atividade	Mensuração do quantitativo de avaliações positivas sobre o portfólio		
Fórmula de cálculo do Indicador	[(Somatório do Nº de avaliações positivas e negativas) - (Nº de avaliações negativas)]		
Tipo de Indicador	Nível de Serviço		
Polaridade	Positiva (maior, melhor)		
Cumulatividade	Não-cumulativa (resultado fechado)		
Procedimento de Cálculo	Quantificar o nº total de avaliações positivas e negativas. Em seguida, deve-se subtrair o nº de avaliações negativas, obtendo-se apenas o nº de avaliações positivas, com índice exclusivo (sem duplicatas).		
Fonte dos Dados	Apuração de resultados da pesquisa de opinião quantitativa, com captação de dados sobre o nível de satisfação Positiva ou Negativa dos parlamentares, em relação ao Portfólio, devidamente registrada em instrução processual no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).		

Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	143

Plano Operacional - Processos			
Unidade Operacional	**COESC**	Código Iniciativa	**IE13.3E**
Nome da Iniciativa	**Monitorar o Planejamento Estratégico 2018-2023**		
Plano Diretor Vinculado	**Diretoria Executiva (DIREX)**		
Objetivo Estratégico vinculado	**OE 13 - Promover a gestão estratégica e participativa visando, em especial, aprimorar o processo de tomada de decisões.**		

Atividade	**Elaborar Plano de Comunicação Institucional (PCI-Funasa)**		
Setor Responsável	**COESC**	Código Atividade	**IE13.3E-T4**
Período previsto de início	**Outubro**	Período previsto de conclusão	**Dezembro**
Indicador	**Quantidade de Planos aprovados**		
Unidade do Produto	**Unidade**		
Produto da Atividade	**PCI-Funasa elaborado e aprovado**		
Fórmula de cálculo do Indicador	**Somatório de planos elaborados e aprovados**		
Tipo de Indicador	**Nível de Serviço**		
Polaridade	**Neutra (alvo)**		
Cumulatividade	**Não-cumulativa (resultado fechado)**		
Procedimento de Cálculo	**Quantificar nº de Planos aprovados**		
Fonte dos Dados	**Documento final do PCI-Funasa devidamente aprovado por autoridade competente em instrução processual protocolada no Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**		

Meta prevista (por mês)												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mensal	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**1**