

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: FUNASA – Fundação Nacional de Saúde

Período de Consulta: 1/2017 até 12/2017

1. Quadro geral dos recursos

| Pedidos | Recurso ao chefe hierárquico | Recursos à autoridade máxima | Recursos à CGU | Recursos à CMRI |
|---------|------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|
| 312 | 27 | 7 | 3 | 0 |

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

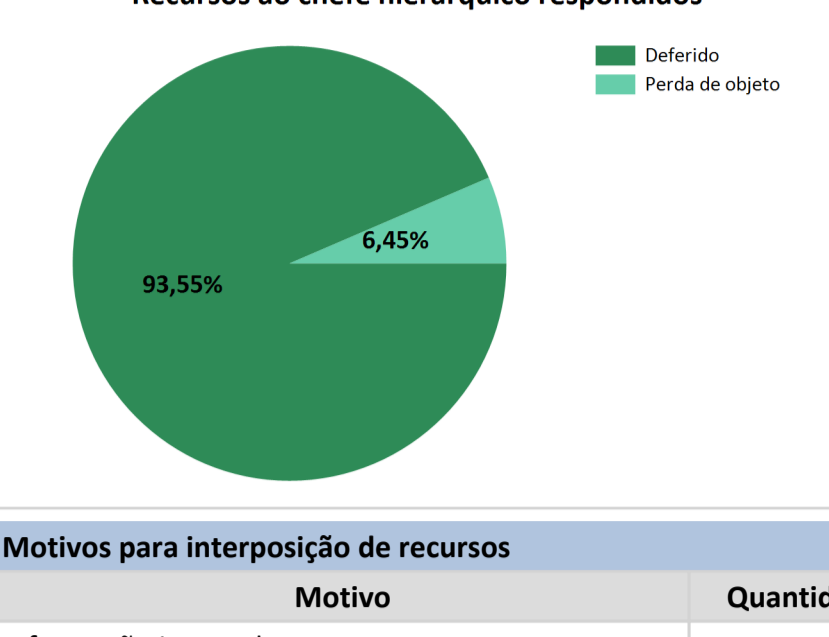
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8,71%

Recursos recebidos no período: 27

| Recursos ao chefe hierárquico respondidos | |
|---|-----------|
| Total de recursos respondidos | 24 88,89% |
| Deferido | 24 100% |



| Motivos para interposição de recursos | | | |
|--|------------|--------|--|
| Motivo | Quantidade | % | |
| Informação incompleta | 15 | 55,56% | |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 6 | 22,22% | |
| Outros | 5 | 18,52% | |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 3,7% | |
| TOTAL | 27 | | |

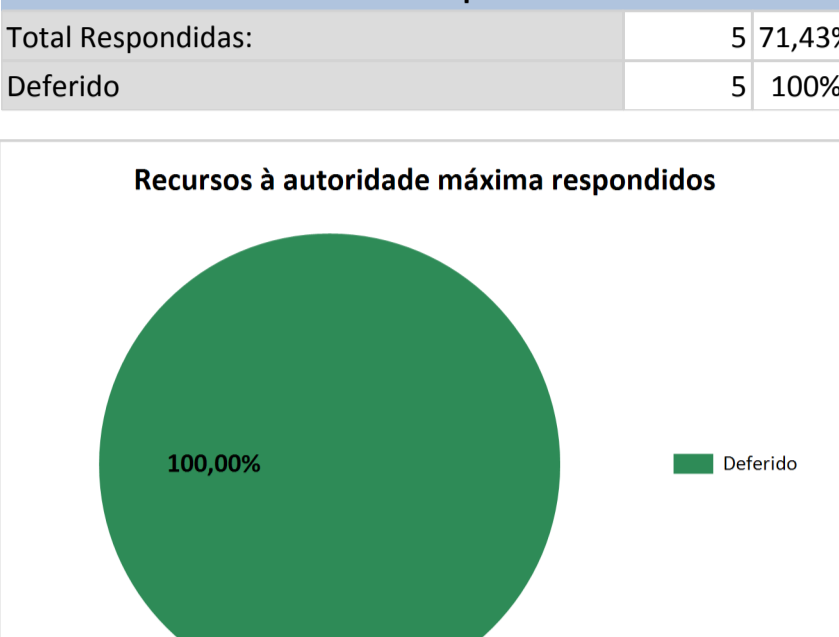
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,26%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 25,93%

Recursos recebidos no período: 7

| Recursos à autoridade máxima respondidos | |
|--|----------|
| Total Respondidas: | 5 71,43% |
| Deferido | 5 100% |



| Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima | | | |
|---|------------|--------|--|
| Motivo | Quantidade | % | |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 3 | 42,86% | |
| Informação incompleta | 2 | 28,57% | |
| Outros | 1 | 14,29% | |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 14,29% | |
| TOTAL | 7 | | |

4. Recursos à CGU

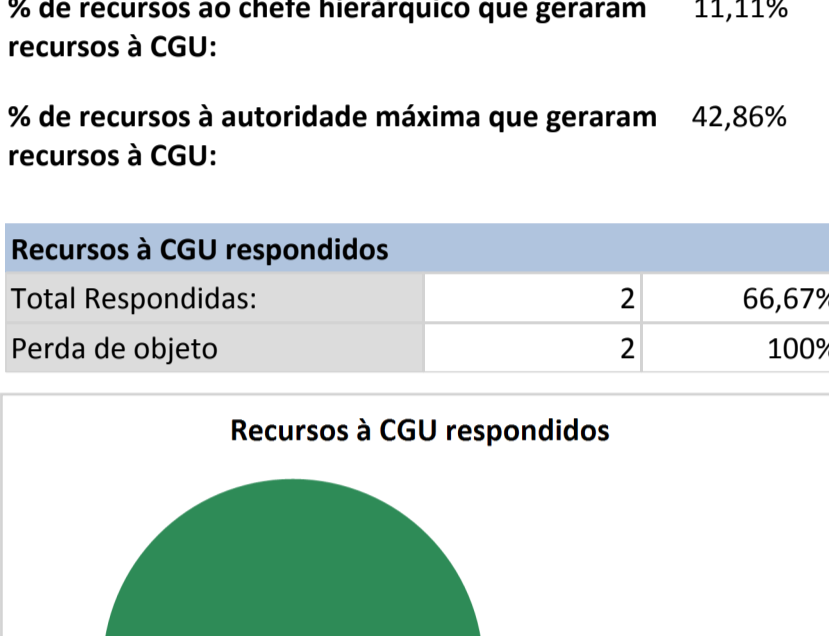
Recursos recebidos no período: 3

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0,97%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 11,11%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 42,86%

| Recursos à CGU respondidos | |
|----------------------------|----------|
| Total Respondidas: | 2 66,67% |
| Perda de objeto | 2 100% |



| Motivos para interposições de recursos à CGU | | | |
|--|------------|--------|--|
| Motivo | Quantidade | % | |
| Informação incompleta | 2 | 66,67% | |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 33,33% | |
| TOTAL | 3 | | |

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 5

% de pedidos que geraram reclamações: 1,6%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 20%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

